

Plastmo

GARANTIJA

PLASTIKINIAMS LIETVAMZDŽIAMS

Garantijos sąlygos

Kokybės garantija suteikiama 25 metams bet kokiems ACO Plastmo A/S pristatytų PVC latakų defektams, atsiradusiems dėl gamintojų kaltės ar netinkamų medžiagų, pasireiškiantiems šių latakų pralaidumu, su sąlyga, jei:

1. Gaminiai yra sumontuoti ir naudojami laikantis galiojančių instrukcijų.
2. Gaminiai nebuvo sugadinti juos montuojant.

Garantija netenka galios, jei:

- latakų pralaidumas yra sukeltas nuo gamintojo įtakos nepriklausančių veiksnių arba, jei lietaus latakų sistema yra nepakankamai valoma.
- netinkamas sistemos naudojimas, netinkamas sumontavimas bei netinkama priežiūra.

Garantija netenka galios toms sumontuotoms sistemoms, kurių negalima iki galo pilnai patikrinti (kaip veikia visa sistema). Garantija neapima spalvos patvarumo ir išblukimo bei dėl sistemos naudojimo kilusių, ar panašių pažeidimų.

Pretenzijų pateikimo tvarka

- Pretenzijos siunčiamos raštu į ACO Plastmo A/S, pridedant sąskaitos originalą.
- Sprendimas dėl pretenzijos patenkimo klientui pateikiamas raštu, praėjus ne vėliau kaip 30 dienų po gaminių, kurių atžvilgiu pateikta pretenzija, patikrinimo.
- Įrodžius pretenzijos pagrįstumą, per pirmąjį 6 metų laikotarpį, nuo sąskaitos išrašymo datos, mes pristatysime sistemos dalis, kuriomis bus pakeistos pažeistos sistemos dalys, kurioms taikoma garantija bei apmokėsime jų pakartotino montavimo išlaidas.
- Įrodžius pretenzijos pagrįstumą, per likusį 7 – 25 metų laikotarpį, nuo sąskaitos išrašymo datos, mes pristatysime sistemos dalis, kuriomis bus pakeistos pažeistos sistemos dalys, kurioms taikoma garantija.
- Keičiamoms dalims galioja įprastinė garantija.
- Pakeitus detales, klientas neprieštarauja dėl galimų sistemos spalvų/atspalvių skirtumų.